

# Έρευνα ικανοποίησης επιβατών από τις υπηρεσίες τηλεματικής

ΜΑΪΟΣ 2017

# Ταυτότητα Έρευνας

Επωνυμία εταιρείας	ΚΑΠΑ RESEARCH A.E.	ΑΡ. ΜΗΤΡ : 5
Επωνυμία εντολέα	Ο.Α.Σ.Α ΑΕ	
Σκοπός δημοσκόπησης	Έρευνα ικανοποίησης επιβατών από τις υπηρεσίες τηλεματικής	
Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά δείγματος	Άνδρες και Γυναίκες 15 ετών και άνω, που περίμεναν σε στάσεις Λεωφορείων και Τρόλεϊ για επιβίβαση	
Μέγεθος δείγματος/ γεωγραφική κάλυψη	1000 Επιβάτες σε Τηλεματικές και μη Τηλεματικές Στάσεις στην περιοχή ευθύνης του ΟΑΣΑ	
Χρονικό διάστημα συλλογής στοιχείων	9 – 15 Μαΐου 2017	
Μέθοδος δειγματοληψίας	Πολυσταδιακή δειγματοληψία σε 70 Τηλεματικές και 30 Μη Τηλεματικές στάσεις. Σε κάθε στάση το 60% των συνεντεύξεων έγινε ώρες αιχμής και το 40% ώρες μη αιχμής	
Μέθοδος συλλογής στοιχείων	Η συλλογή των στοιχείων έγινε με τη μέθοδο των προσωπικών συνεντεύξεων με δομημένο ερωτηματολόγιο	
Η ΚΑΠΑ RESEARCH	Είναι μέλος του ΣΕΔΕΑ και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας της ESOMAR για τη διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών κοινής γνώμης	

# Ι. Το προφίλ των επιβατών Λεωφορείων & Τρόλεϋ

## ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟ ΕΡΓΟ

---

**Σύνολο : 1.350.000 επιβάτες ανά ημέρα**

**Λεωφορεία: 1.150.000 επιβάτες ανά ημέρα**

**Τρόλεϋ : 200.000 επιβάτες ανά ημέρα**

### Χαρακτηριστικά επιβατών βάσει αποτελεσμάτων της έρευνας:

**Ανδρες : 570.000 επιβάτες ανά ημέρα**

**Γυναίκες : 780.000 επιβάτες ανά ημέρα**

**Ηλικίας έως 34 ετών : 490.000 επιβάτες ανά ημέρα**

**Ηλικίας 35-54 ετών : 510.000 επιβάτες ανά ημέρα**

**Ηλικίας 55 ετών και άνω : 350.000 επιβάτες ανά ημέρα**

**Μισθωτοί ιδιωτικού τομέα : 540.000 επιβάτες ανά ημέρα**

**Δημόσιοι υπάλληλοι : 130.000 επιβάτες ανά ημέρα**

**Ελεύθεροι επαγγελματίες – Ιδιοκτήτες επιχειρήσεων :80.000 επιβάτες ανά ημέρα**

**Συνταξιούχοι : 170.000 επιβάτες ανά ημέρα**

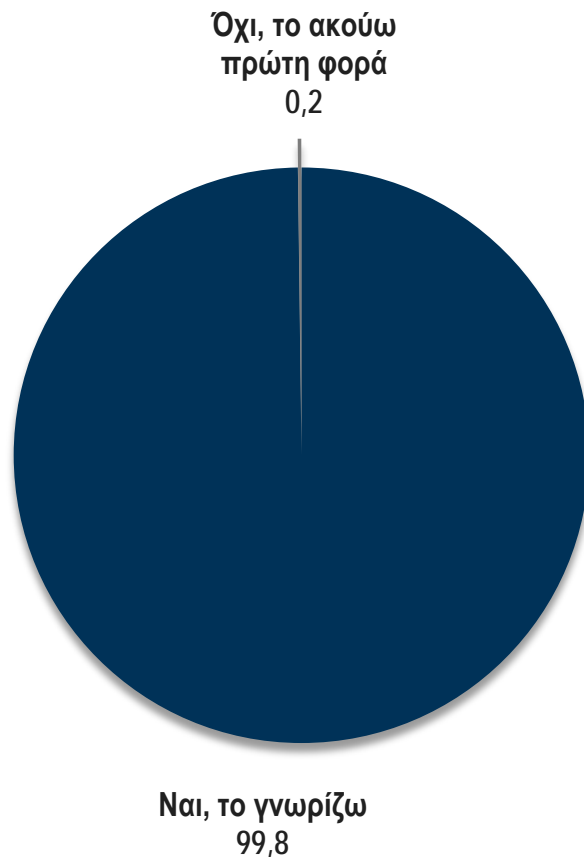
**Νοικοκυρές : 80.000 επιβάτες ανά ημέρα**

**Άνεργοι : 130.000 επιβάτες ανά ημέρα**

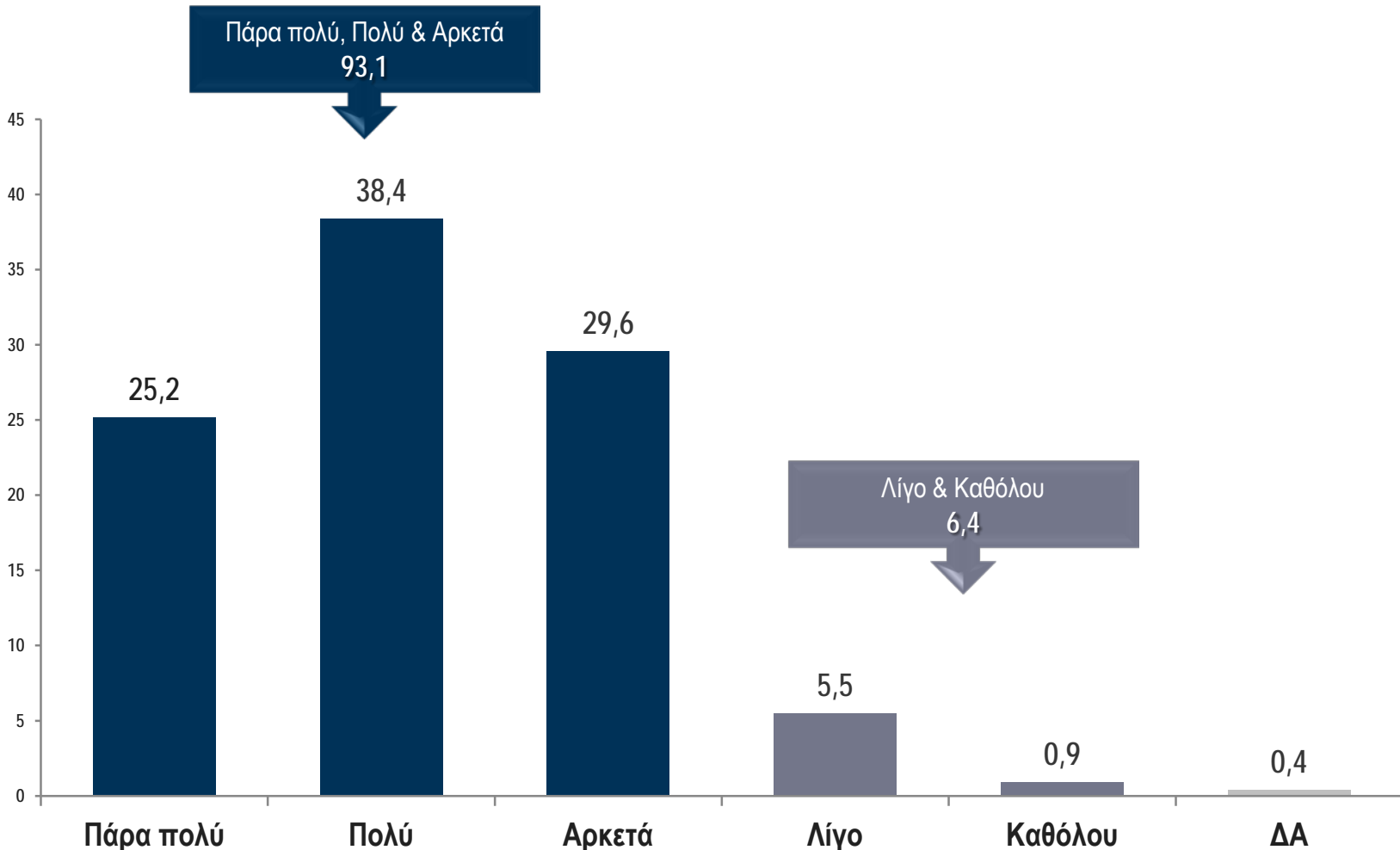
**Φοιτητές / Μαθητές : 220.000 επιβάτες ανά ημέρα**

## II. Αξιολόγηση υπηρεσιών τηλεματικής

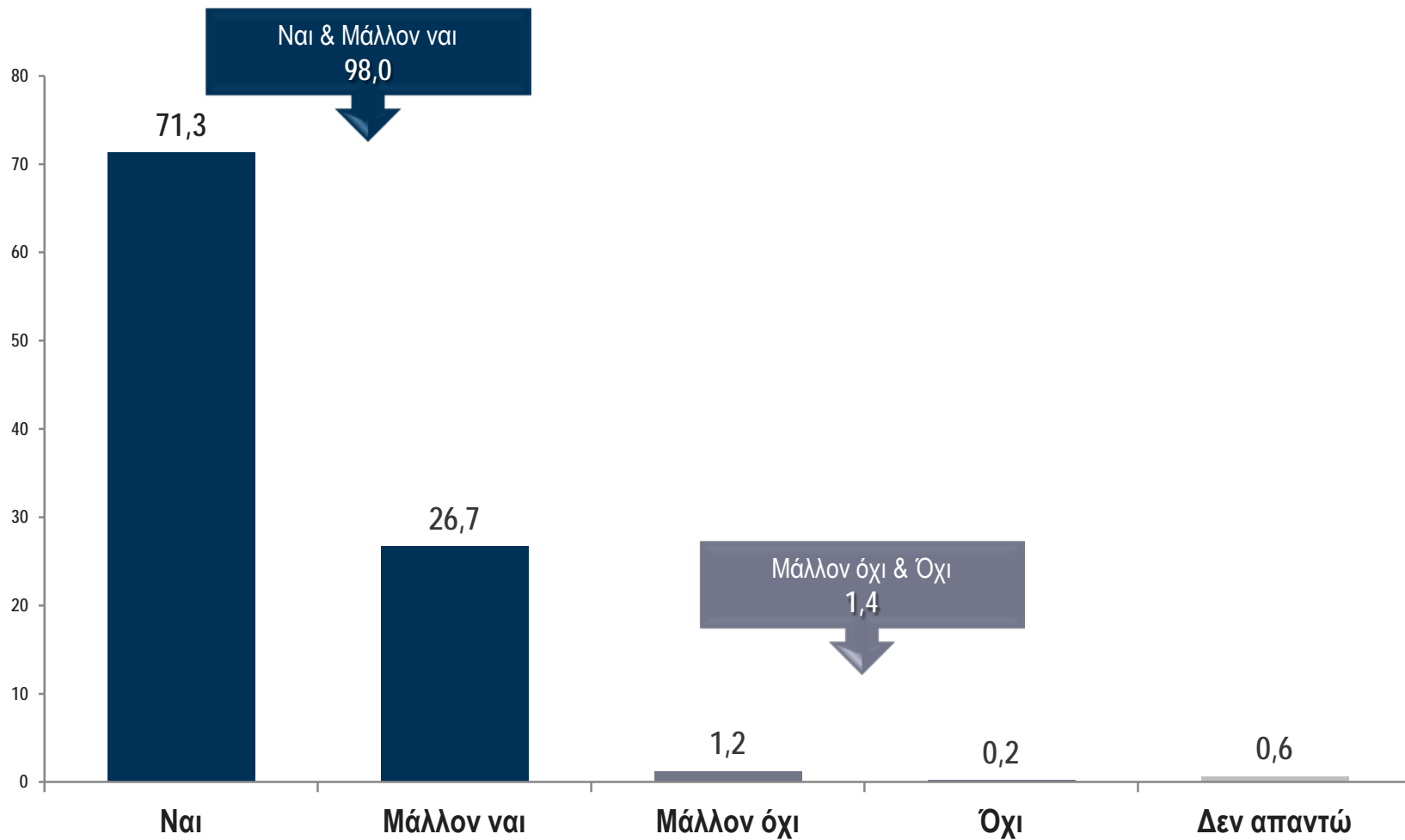
Γνωρίζετε ότι τον τελευταίο χρόνο λειτουργεί στα λεωφορεία και τα τρόλεϊ σύστημα Τηλεματικής που επιτρέπει να μαθαίνετε σε πόσο λεπτά θα περάσει το λεωφορείο ή το τρόλεϊ;



Λαμβάνοντας υπόψη τη σημερινή αλλά και την προηγούμενη εμπειρία σας που μόλις αναφέρατε με την τηλεματική, πόσο ικανοποιημένος θα λέγατε ότι είστε από την πληροφόρηση που σας προσφέρει η ηλεκτρονική πινακίδα στις στάσεις;

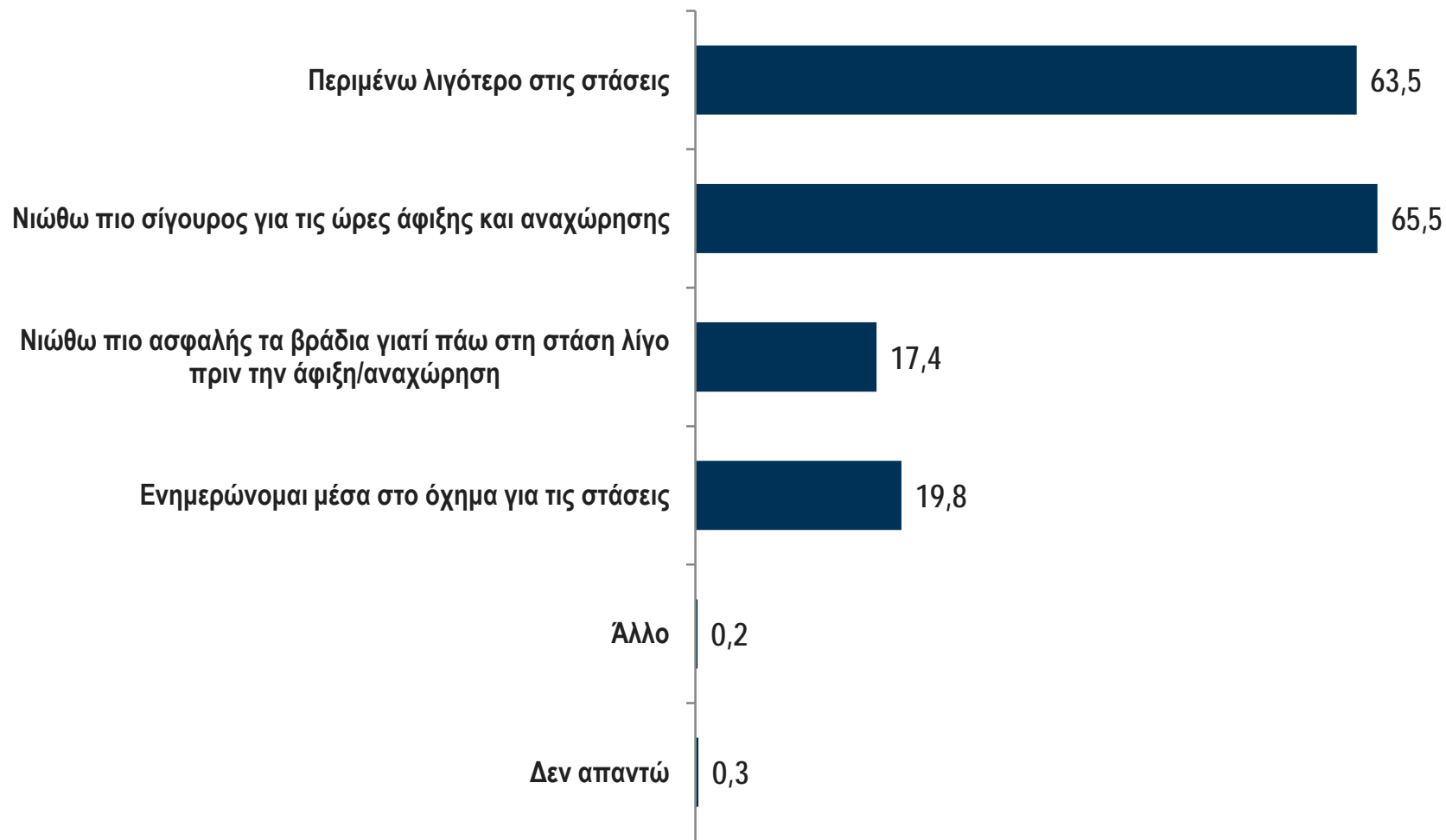


## Θα λέγατε ότι η τηλεματική βοηθά τη συγκοινωνία με τα λεωφορεία και τα τρόλεϊ να γίνει πιο ελκυστική;

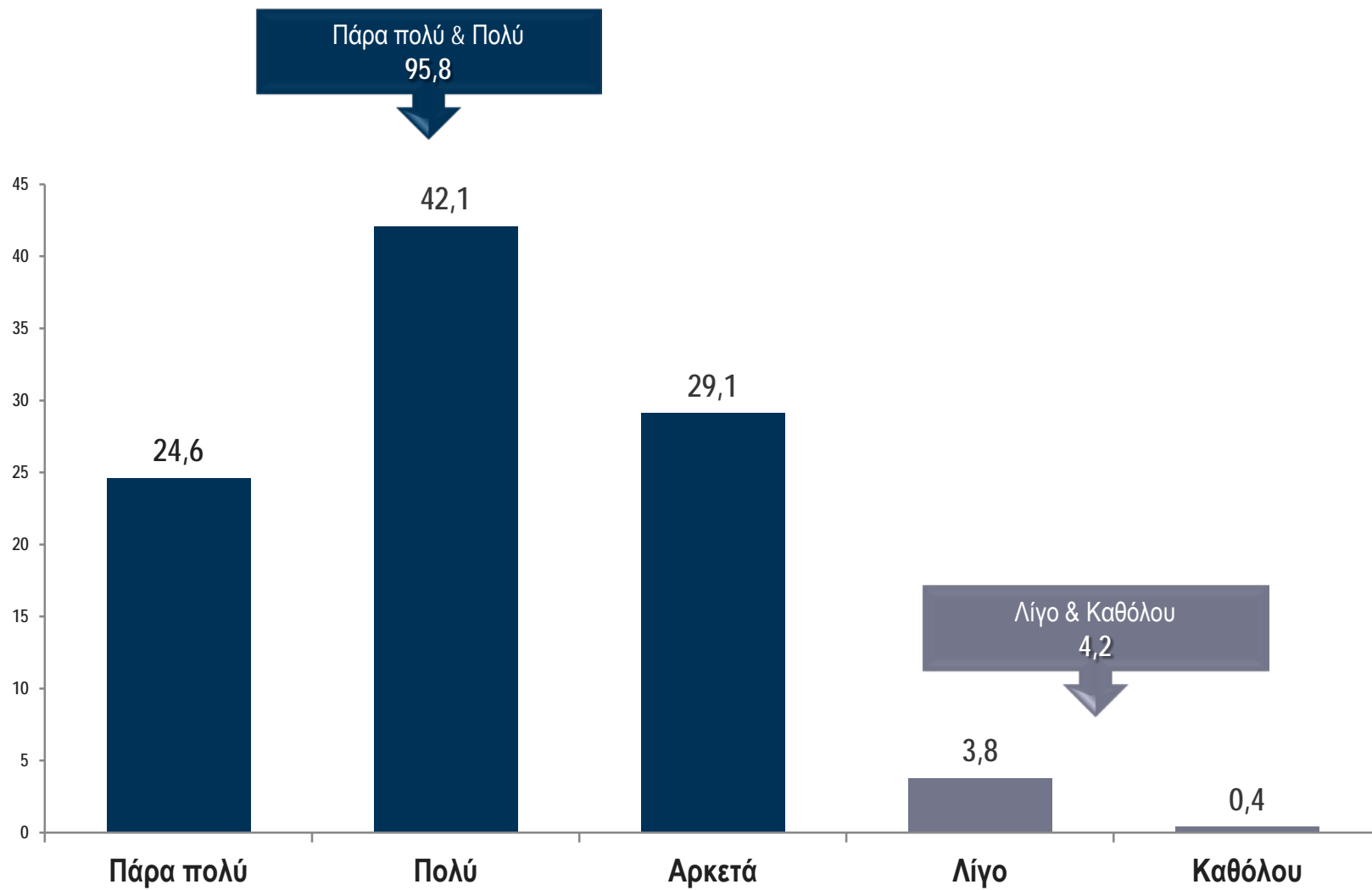




Σε ποιά από τα παρακάτω θεωρείτε ότι έχετε μεγαλύτερο όφελος ως επιβάτης από την τηλεματική;  
ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΕΠΙΛΟΓΗ



## Θεωρείτε ότι η τηλεματική βελτιώνει τη ποιότητα των μετακινήσεων με το λεωφορείο και το τρόλεϊ;

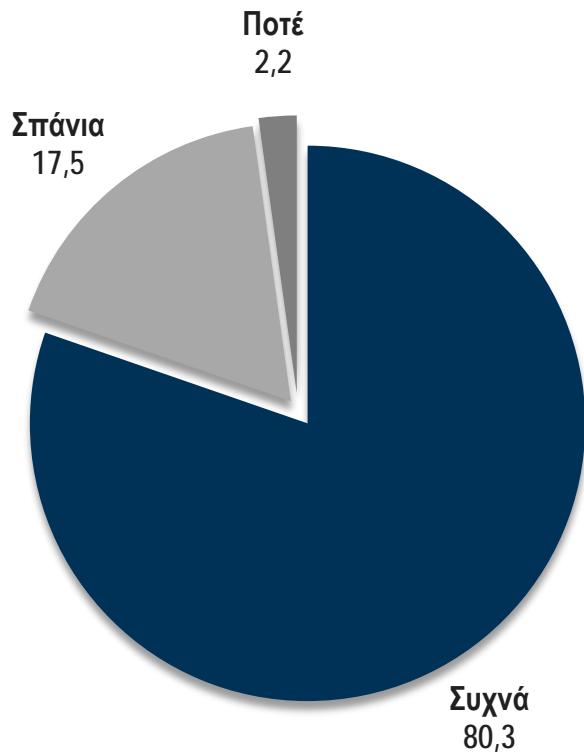


### III. Η χρηστικότητα της τηλεματικής

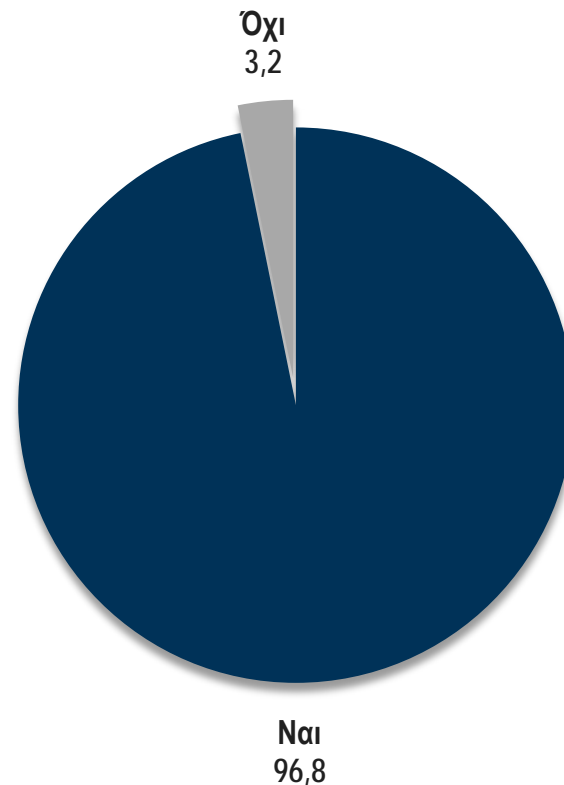
## Επαφή με ήχο αναγγελίας ή οθόνη μέσα στα Λεωφορεία

Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν λεωφορείο έστω και σπάνια το 100%

Σας έχει συμβεί στο λεωφορείο που επιβαίνετε να ακούσετε την αναγγελία της επόμενης στάσης;

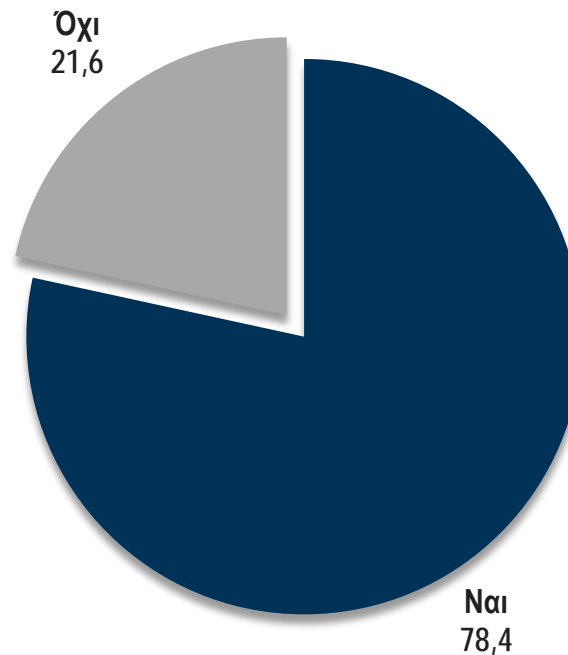


Έχετε παρατηρήσει τις οθόνες που υπάρχουν μέσα στα λεωφορεία που πληροφορούν για τις στάσεις;



Κοιτάτε τις οθόνες για να διαπιστώσετε σε ποιά στάση/ σε ποιά σημείο της διαδρομής  
βρίσκεται το λεωφορείο ή για να κατεβείτε;

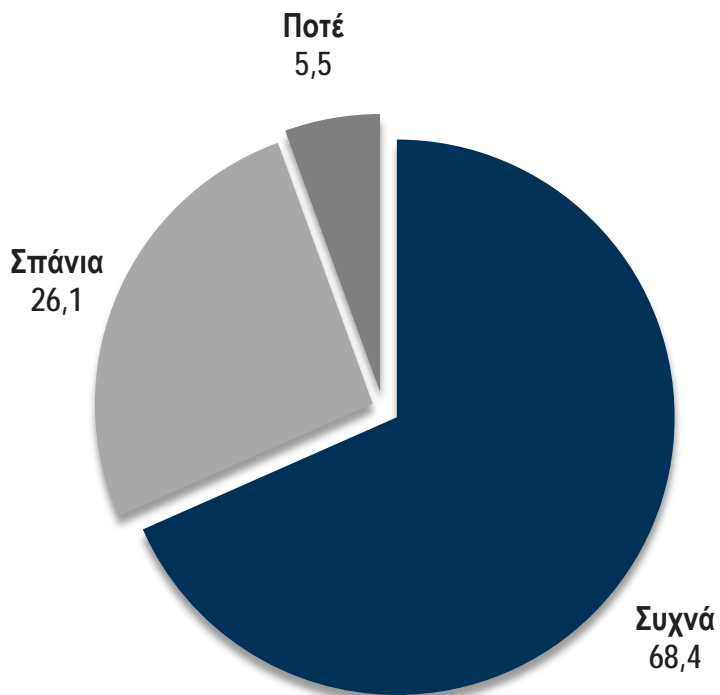
*Βάση Όσοι χρησιμοποιούν λεωφορείο έστω και σπάνια το 100% και έχουν παρατηρήσει τις οθόνες που πληροφορούν για τις στάσεις το 96,8%*



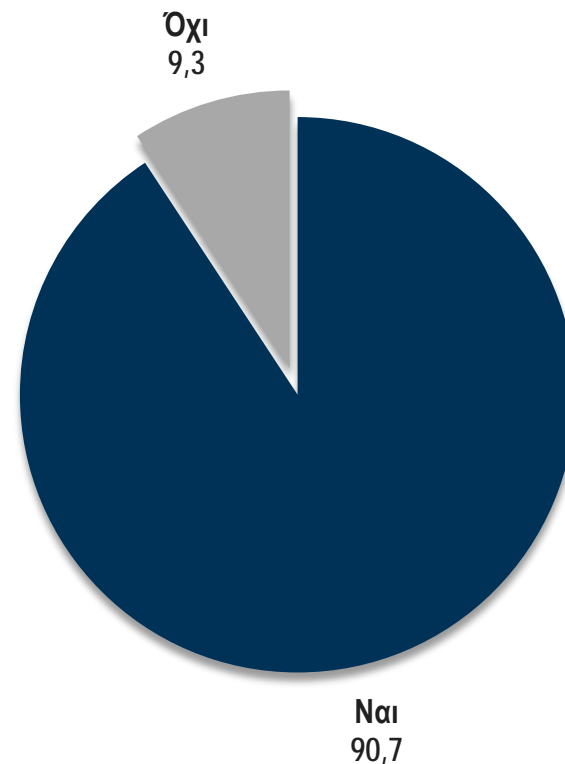
## Επαφή με ήχο αναγγελίας ή οθόνη μέσα στα Τρόλεϋ;

Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν τρόλεϊ έστω και σπάνια το 70,2%

Σας έχει συμβεί στο Τρόλεϋ που επιβαίνετε να ακούσετε την αναγγελία της επόμενης στάσης;

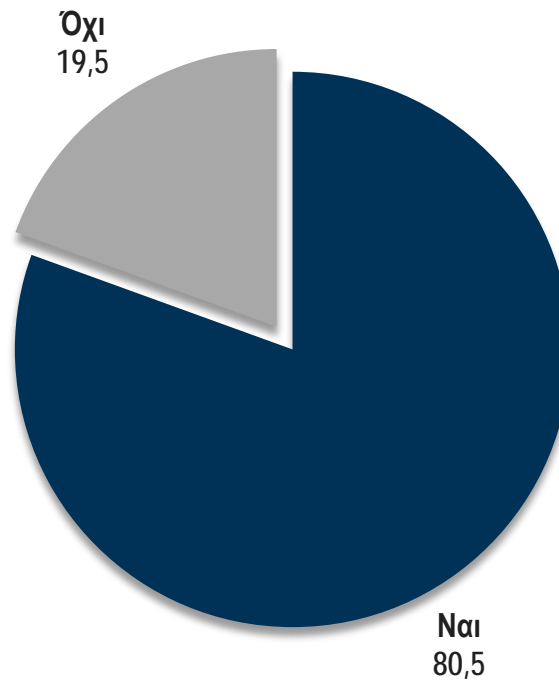


Έχετε παρατηρήσει τις οθόνες που υπάρχουν μέσα στα Τρόλεϋ που πληροφορούν για τις στάσεις;

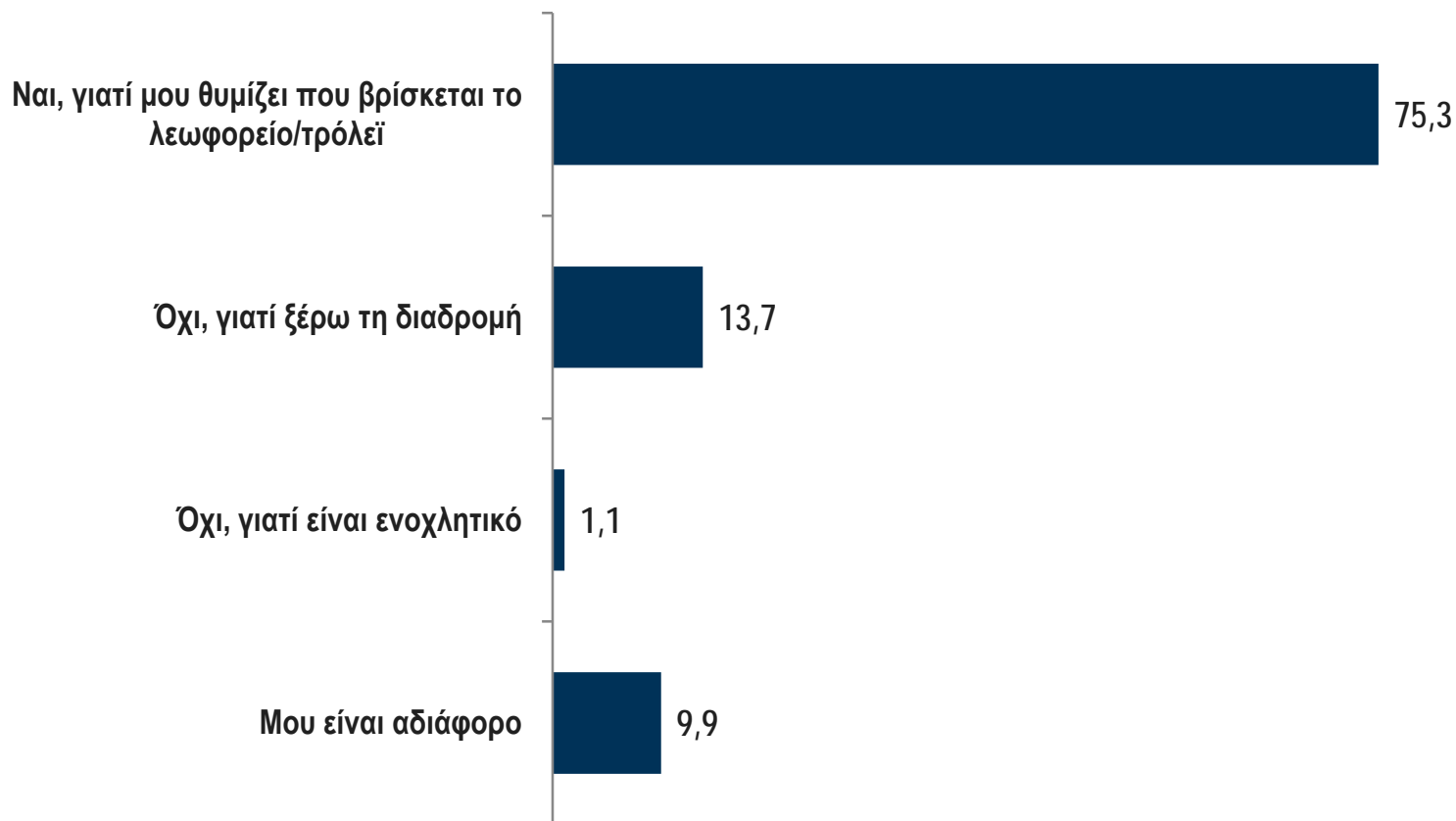


Κοιτάτε τις οθόνες για να διαπιστώσετε σε ποιά στάση/ σε ποιά σημείο της διαδρομής  
βρίσκεται το τρόλεϊ ή για να κατεβείτε;

*Βάση Όσοι χρησιμοποιούν τρόλεϊ έστω και σπάνια το 70,2% και έχουν παρατηρήσει τις οθόνες που πληροφορούν για τις στάσεις το 90,7%*

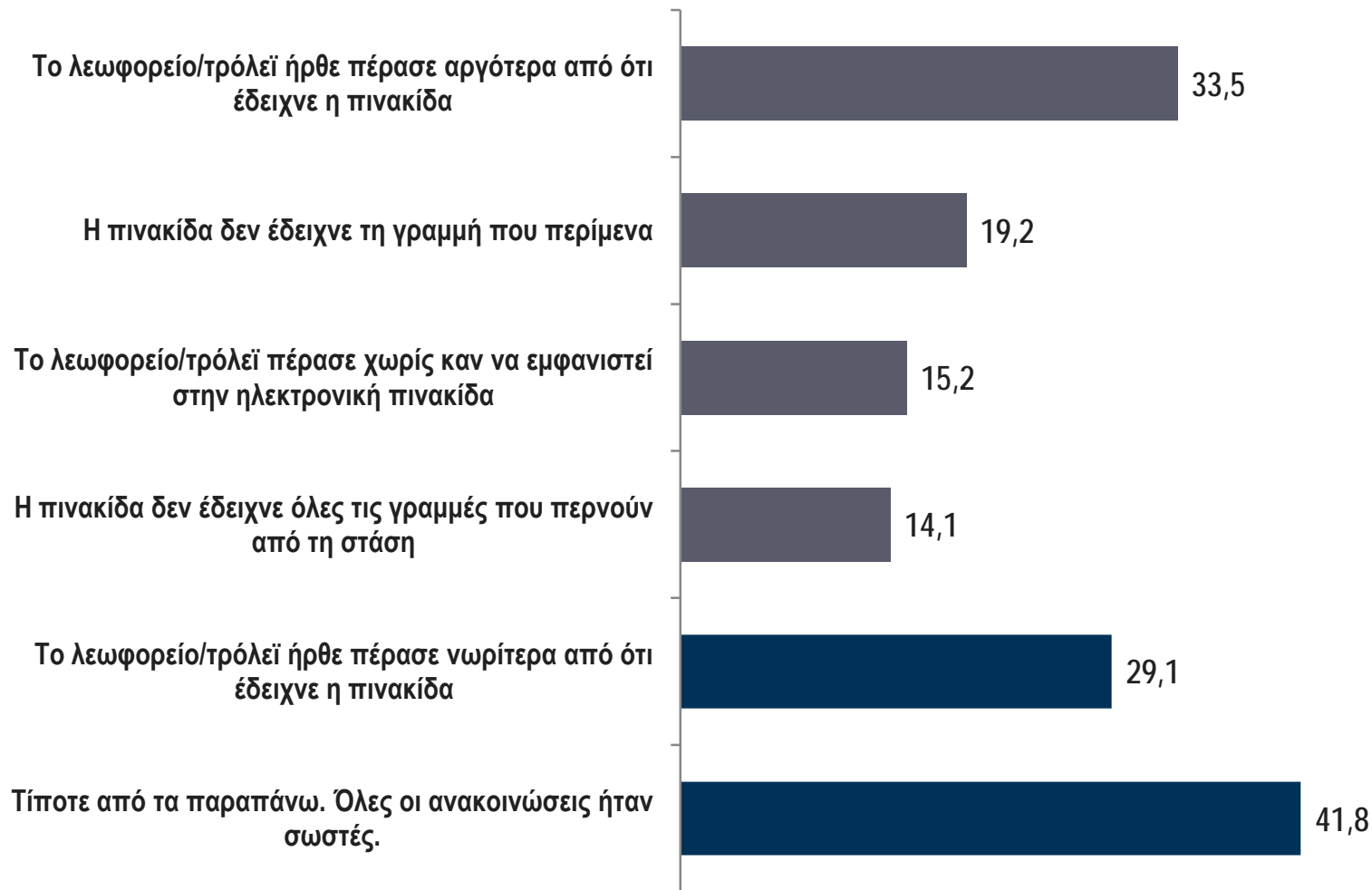


## Είναι απαραίτητο για εσάς προσωπικά να γίνεται εντός του οχήματος και ακουστική αναγγελία της επόμενης στάσης;





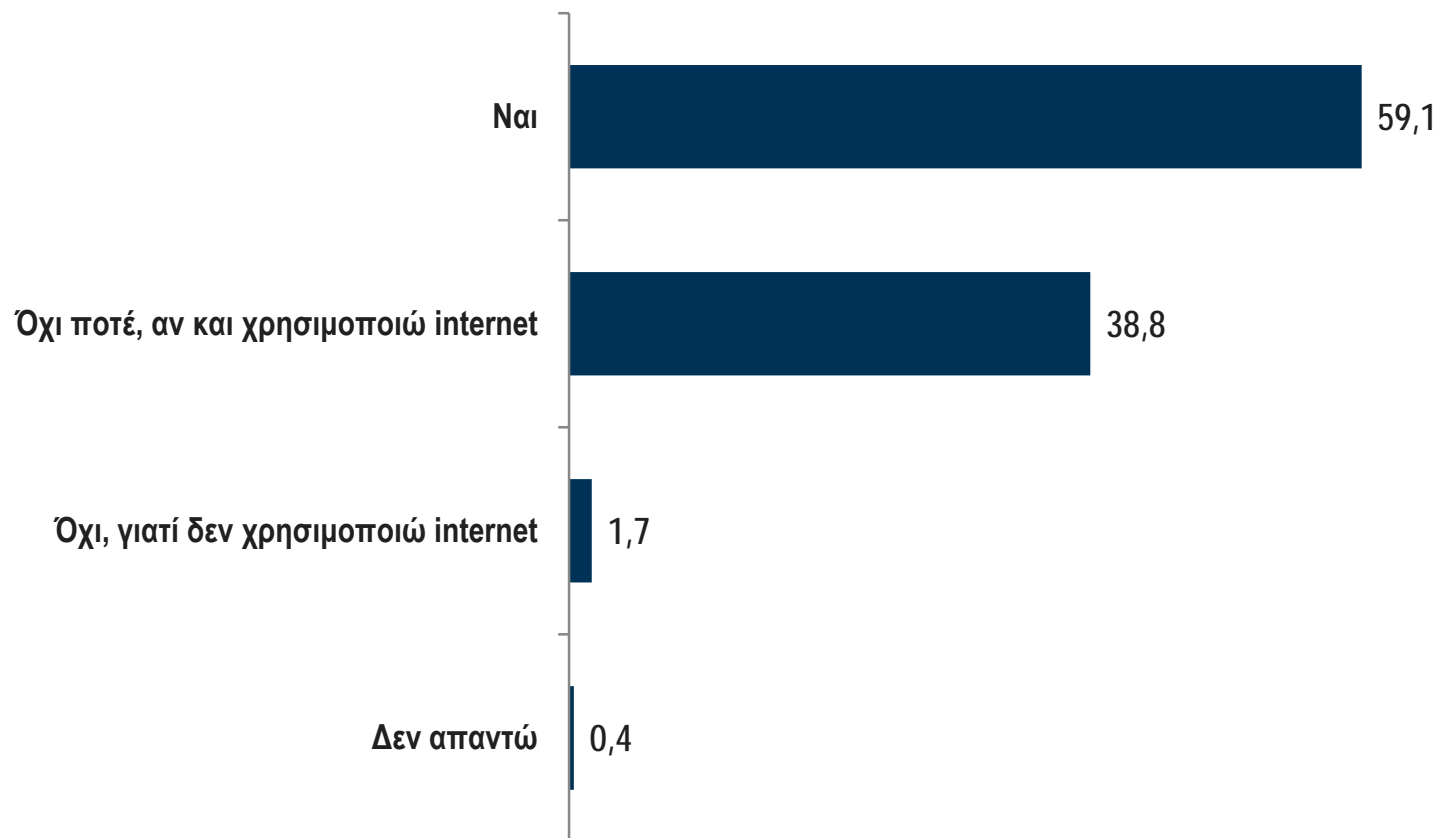
Από την μέχρι τώρα εμπειρία σας με τις πινακίδες τηλεματικής, ποια από τα παρακάτω έχετε διαπιστώσει;  
ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΕΠΙΛΟΓΗ



## IV. Χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών ΟΑΣΑ/ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

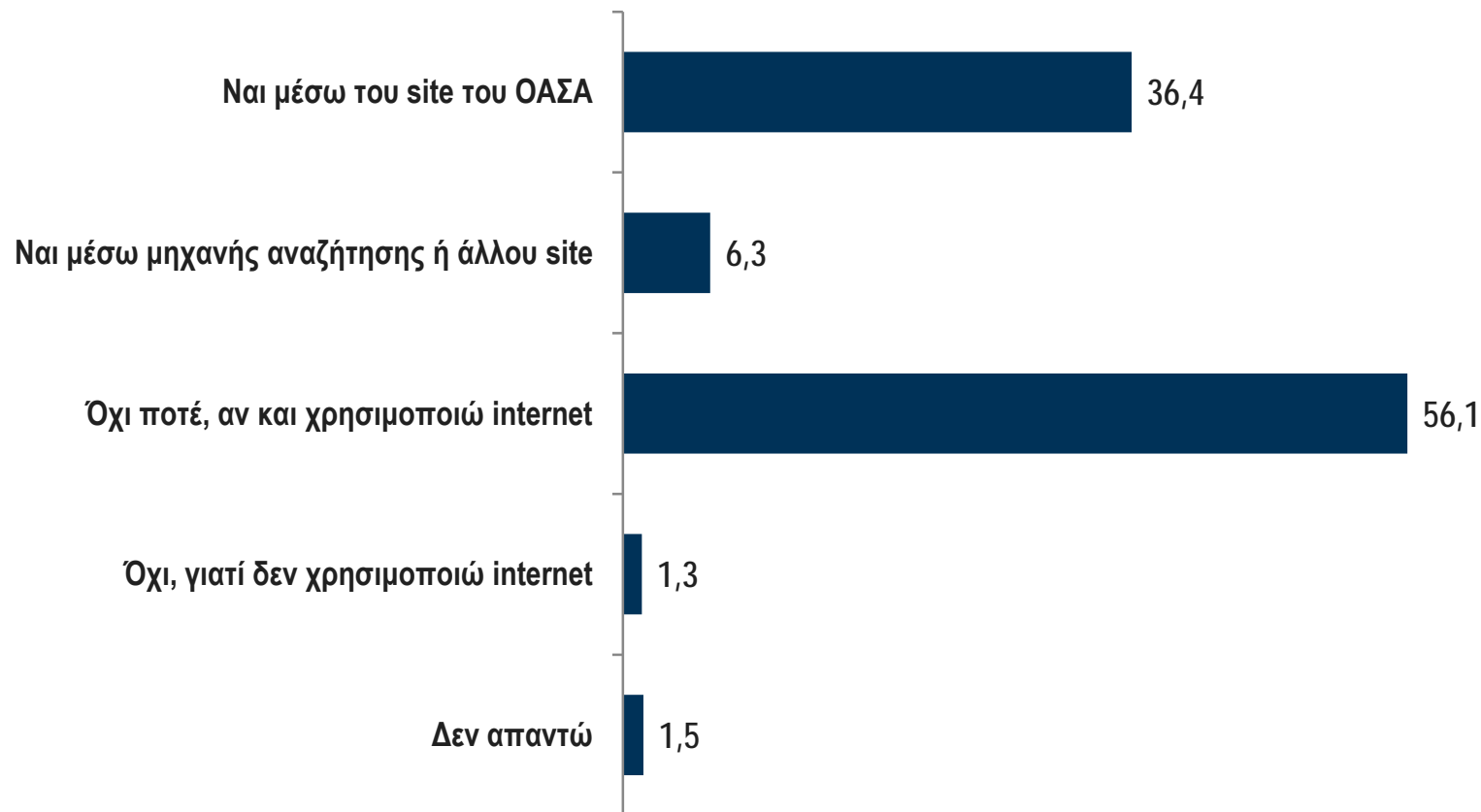
## Έχετε επισκεφθεί την ιστοσελίδα του ΟΑΣΑ [www.oasa.gr](http://www.oasa.gr)

Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν Desktop, Laptop, Tablet ή Smartphone



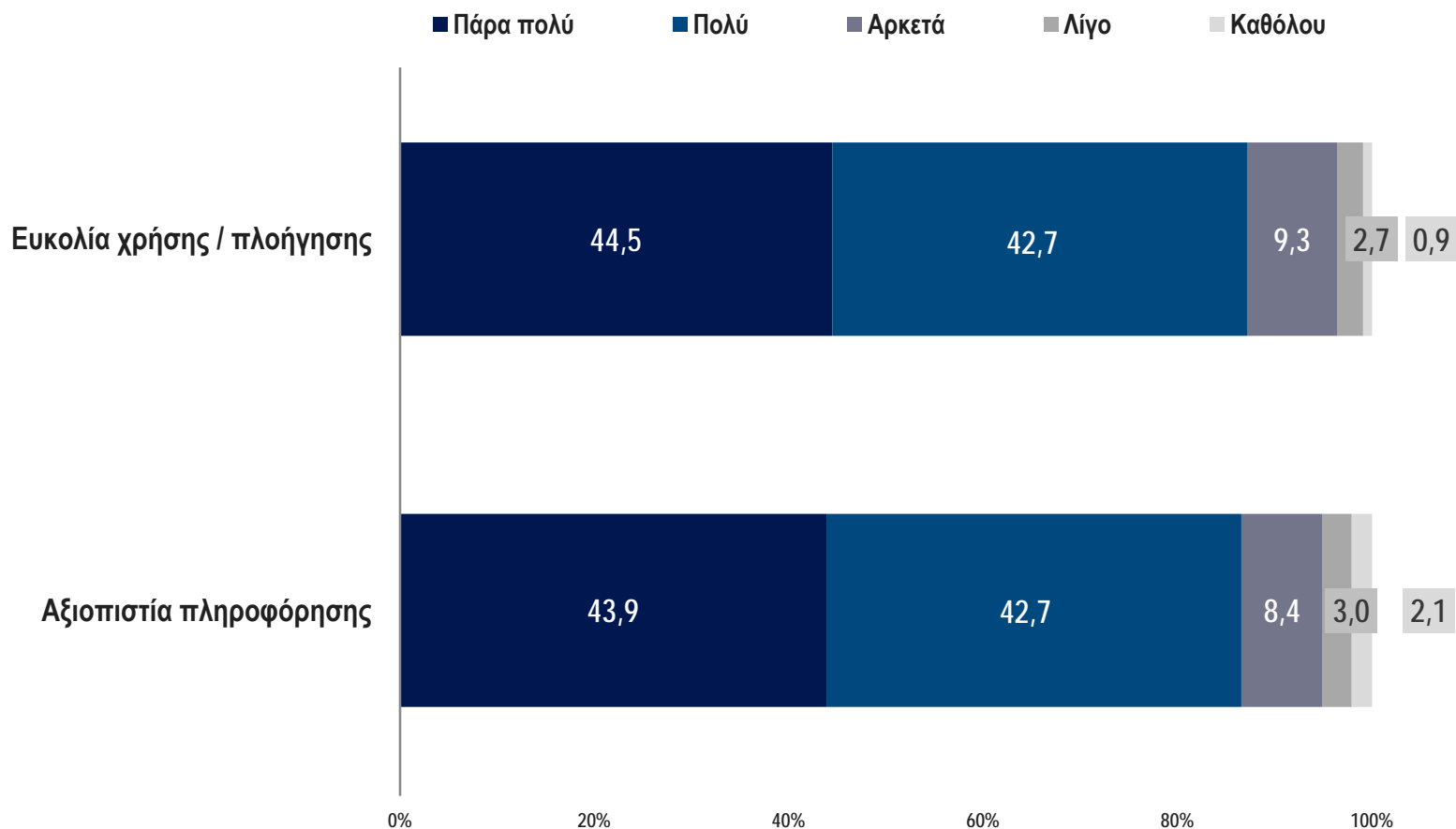
Έχετε επισκεφθεί την σελίδα της τηλεματικής <http://telematics.oasa.gr>

Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν Desktop, Laptop, Tablet ή Smartphone

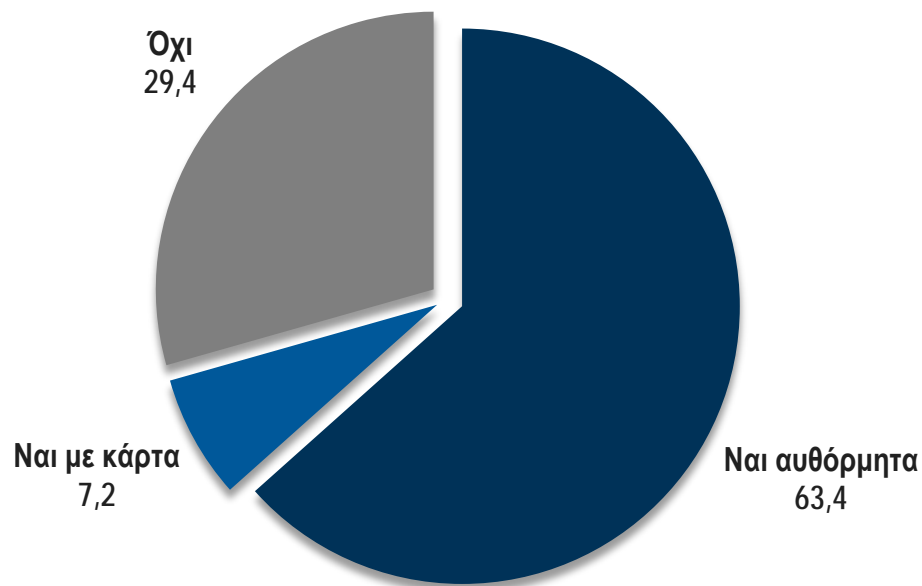


Από την εμπειρία σας στην ιστοσελίδα τηλεματικής  
πόσο ικανοποιημένος θα λέγατε ότι είστε από κάθε ένα από τα παρακάτω :

Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν Desktop, Laptop, Tablet ή Smartphone και έχουν επισκεφτεί το site της τηλεματικής

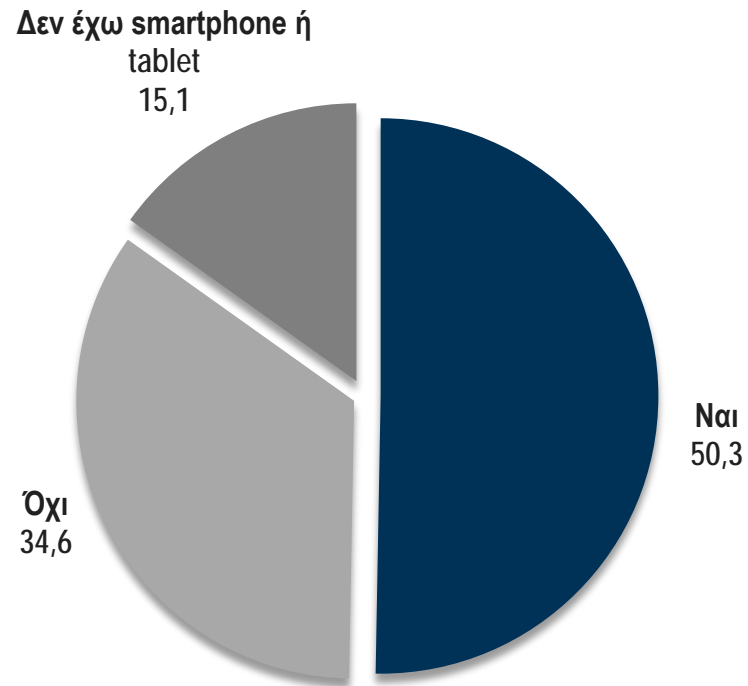


Γνωρίζετε ότι υπάρχει δωρεάν εφαρμογή για smartphones με το όνομα OASA Telematics που δείχνει τους χρόνους διέλευσης των λεωφορείων και των τρόλεϊ;



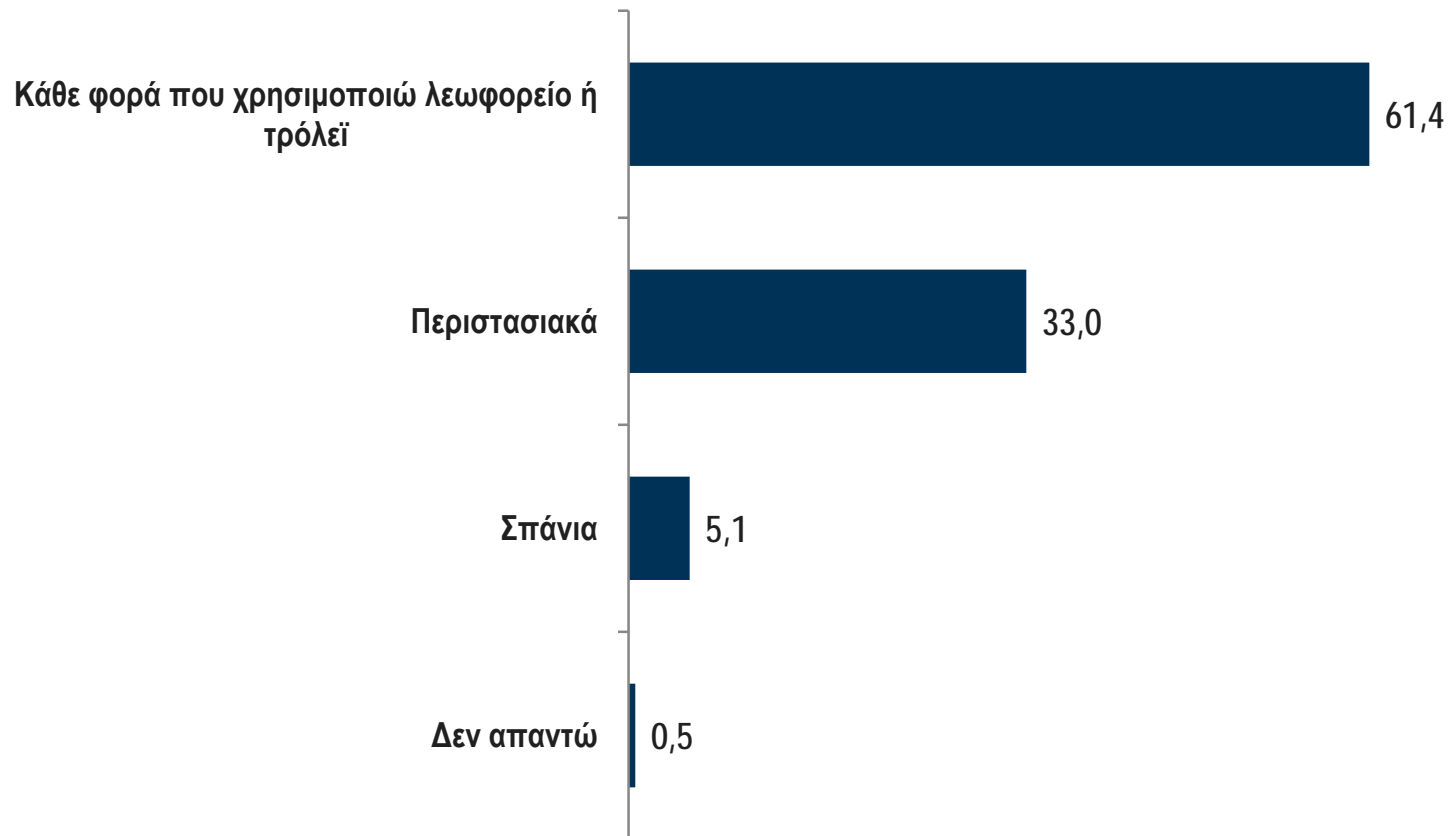
## Την έχετε κατεβάσει στο smartphone ή στο tablet σας;

Βάση: Όσοι γνωρίζουν την εφαρμογή για smartphones με το όνομα OASA Telematics



## Πόσο συχνά τη χρησιμοποιείτε;

Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν την εφαρμογή για smartphones με το όνομα OASA Telematics





## Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από την εφαρμογή OASA Telematics σε σχέση με την :

Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν την εφαρμογή για smartphones με το όνομα OASA Telematics

